

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日：2019年 3月 5日

事業所名：パンダキッズ神戸 放課後等デイサービス

区分	チェック項目	(5.0満点)現状評価	(5.0点満点)保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	4.3点 回答数8名	4.2点 回答数18名	十分なスペースを確保して、(勉強・レクリエーション)を行う区分けを行い今後も子どもが集中出来る環境作りを行っていく。
	2 職員の適切な配置	4.1点 回答数8名	4.4点 回答数18名	子ども数特性に応じた配置を行っているが、今後も配置に問題はないか不断に検証を行う。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	3.8点 回答数8名	3.7点 回答数18名	部屋の玄関や仕切りには段差が無いように配慮や工夫しているが、保護者の意見を聞きながらさらに改良できないか検討を行う。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	4.3点 回答数8名	4.6点 回答数18名	毎日、子ども達が触れる机やフロアマットは消毒を行い、外出先から戻って来たら、手洗いうがいを徹底している。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	4.1点 回答数8名		
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	3.5点 回答数8名		第三者評価の実施を検討する。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	3.6点 回答数8名		虐待防止の研修は毎年行い、その他の研修にも力を入れている。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	4.4点 回答数8名		
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	4.3点 回答数8名		
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	4.0点 回答数8名		個別支援計画書に具体的に個別に支援内容を記載している。
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	4.4点 回答数8名		
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	4.3点 回答数8名		毎月、翌月の活動プログラムを立案して、予定表として、保護者様に配布している。
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	4.0点 回答数8名		毎月、予定表を作成し平日・休日・長期休暇に応じた支援内容を提供している。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	4.3点 回答数8名		同じ活動プログラムが重ならないように、指導員が日ごとに変わりながら創意工夫している。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	4.4点 回答数8名		
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	3.8点 回答数8名		職員間で支援の(前・後)に情報の共有化をその都度実施して、より良い支援が出来るように創意工夫をしている。
	10 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	3.9点 回答数8名		職員間で支援の(前・後)に情報の共有し、検証・改善を実施して、より良い支援にすべく創意工夫を日々行っている。
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	3.9点 回答数8名		定期的なモニタリングの実施や個別支援計画の見直しを行って、より良い支援に繋げている。

区分	チェック項目	(5.0満点)現状評価	(5.0点満点)保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	3.8点 回答数8名		
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	3.8点 回答数8名		
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	3.8点 回答数8名		
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	4.0点 回答数8名		当社が運営する児童発達支援事業所より移行される児童が多く、より詳しい支援内容等の情報の共有化を図っている。
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	3.8点 回答数8名		
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	3.7点 回答数8名		
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	3.6点 回答数8名	3.7点 回答数18名	今後交流を増やせるように検討する。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	3.6点 回答数8名	4.5点 回答数18名	
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	3.9点 回答数8名	4.7点 回答数18名	ご利用時には、パンダキッズの連絡帳を使用してお子様の気づきや変化を記載して、送迎時には職員が保護者様に直接お伝えしている。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	4.3点 回答数8名	4.7点 回答数18名	
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	3.7点 回答数8名	4.4点 回答数18名	
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	4.4点 回答数8名	4.7点 回答数18名	保護者様とは、お子様の課題や発達の状況は常に共有して相談しあう関係作りを行っている。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	4.3点 回答数8名	4.5点 回答数18名	保護者様からの悩みのご相談は適切に対応・助言を行っている。
	6	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	4.4点 回答数8名	4.2点 回答数18名	
	7	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	4.3点 回答数8名	4.8点 回答数18名	ご家庭にあった配慮には心掛けている。
	8	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	4.3点 回答数8名	4.5点 回答数18名	翌月の予定表を月初めにお配りしたり、会報のパンダっこライブを発行して、パンダキッズの取り組みを保護者様にお伝えしている。
	9	個人情報の取扱いに対する十分な対応	4.8点 回答数8名	4.7点 回答数18名	

区分	チェック項目	(5.0満点)現状評価	(5.0点満点)保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	3.9点 回答数8名	4.3点 回答数18名	避難訓練の実施や感染症対応マニュアルに沿った対策を行っている。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	3.8点 回答数8名	4.3点 回答数18名	避難訓練の詳細の冊子を作成してを実施している。
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	3.9点 回答数8名		虐待防止の研修を毎年、実施して職員の意識の向上を図っている。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	3.8点 回答数8名		
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	3.9点 回答数8名		
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	4.1点 回答数8名		職員が毎月、事業所内で集まり共有の徹底を行っている。